

Aviso de privacidad para la protección de datos personales

Este es el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y Prospectos de la empresa Responsable de sus datos personales o de los datos personales de los representantes legales de personas morales que han sido proporcionados para las finalidades aquí indicadas. A través de este documento proporcionaremos a usted información que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPD), su Reglamento y otras disposiciones aplicables requieren para que usted pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales.

guzap Metrología, empresa dedicada a proporcionar servicios de Instrumentación Industrial, Calibración, Mantenimiento, Reparación y Venta de Equipos e Instrumentos de Medición Industrial, con domicilio fiscal en 2A Cda de Pino No. 7 Amalucan Infonavit. Puebla, Pue. C.P. 72310, cumpliendo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de la información de clientes, proveedores y otras partes por medios físicos o electrónicos, del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias.

Si Ud. es Cliente:

- Alta, modificación, consulta y baja en el sistema de clientes,
- Otorgamiento de créditos,
- Efectuar los cobros correspondientes
- Para referencias comerciales.
- Cotizaciones.
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Analizar e investigar de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.

Si Ud. es Prospecto a Cliente:

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Cotizaciones.
- Analizar e investigar de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Si Ud. es Cliente:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Si Ud. es Prospecto a Cliente:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Hacemos de su conocimiento que, en el caso de Prospecto a Clientes, no se le recopilan datos personales sensibles ni se realizan transferencias, por lo que no se requiere de su consentimiento expreso ni por escrito.

Le informamos que no se recopilan datos personales sensibles.

Le informamos que no transferimos sus datos personales con terceros, solamente compartimos su información dentro de las Unidades de Negocio del grupo empresarial del que formamos parte, para los siguientes fines y respecto de los cuales tampoco se requiere de su consentimiento: (I) alta, modificación, consulta y baja en el sistema de Clientes y (II) procesos de verificación de su existencia legal, sanidad financiera y cumplimiento regulatorio.

La información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes será utilizada en forma enunciativa más no limitativa para las actividades y procesos relacionados con los servicios de mantenimiento, reparación, comercialización, calibración, medición, asesoría y capacitación que se prestan, para envío de información, identificación, ubicación, comunicación y contacto, entre otras actividades que pudiesen generarse única y exclusivamente con el fin de cumplir y mejorar los servicios solicitados.

Para la realización de las actividades mencionadas anteriormente, la información que se requiere de los clientes, proveedores y otras partes puede ser entre otra: nombre, datos fiscales, domicilio y datos de contacto como teléfono y correo electrónico, entre otros.

La compañía es responsable de la información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes garantizando su privacidad y comprometiéndose a no venderla, alquilarla, compartirla o divulgarla a terceros.

La compañía no utiliza servicios de terceros para la administración de la información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes ya que cuenta con personal propio para este fin.

La información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes no puede ser tratada dentro o fuera del país por personas ajenas a la compañía, solo bajo este sentido la información será compartida.

Los clientes, proveedores y otras partes tienen el derecho de acceder, rectificar y cancelar la información que le hayan proporcionado a la compañía, así como también de oponerse al tratamiento de la misma o de revocar el consentimiento que para tal fin nos hayan otorgado.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio correo electrónico

Lo anterior se puede realizar por correo electrónico a la dirección ventas@guzapmetrologia.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes: Fernando Guzmán Apolinar y/o guzap Metrología con domicilio Circuito Chapultepec Poniente Manzana 1 Privada 7-13 No. 13-53 Fracc. Bosques de Chapultepec. C.P. 72597 Puebla, Pue.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, documentos que acrediten la identidad del solicitante, o en su defecto, la representación legal de la persona que realiza la solicitud, descripción clara y precisa de la información respecto a la que se requiera ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de su información.

En caso de solicitar la rectificación de su información, además de lo anterior, los clientes, proveedores y otras partes deberán indicar las modificaciones a realizarse y proporcionar la documentación oficial necesaria que sustente su solicitud.

Las respuestas a las solicitudes de los clientes, proveedores y otras partes, les serán enviadas en un plazo de veinte días hábiles, a partir de la fecha efectiva en que fueron recibidas, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, si resultan procedentes, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con sus solicitudes, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico ventas@guzapmetrologia.com

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página oficial: www.guzapmetrologia.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Publicando un aviso en nuestra página oficial: www.guzapmetrologia.com